

# Trotz knapper Ressourcen gute Pflege anbieten

Kurs 633

Pflegeheime und Spitex-Organisationen sind durch die steigenden Ansprüche der Klienten, die Vorgaben der Behörden und vor allem durch den ökonomischen Druck stark gefordert, eine hochstehende Qualität in der Pflege und Betreuung zu erbringen. In dieser Fortbildung lernen Sie die Grundlagen sowie die Vorteile eines Qualitätsmanagementsystems kennen und können somit Ihr neu erworbenes Wissen im eigenen Unternehmen implementieren.

## Inhalt

- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Qualität in der Pflege und Betreuung
- Aufbau, Planung und Lenkung eines QM

## Ziele

Die Teilnehmenden

- kennen die Grundlagen eines betrieblichen Qualitätsmanagements
- kennen die Ansprüche an eine gute Pflegequalität
- kennen Möglichkeiten für den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems

**Zielgruppe** Qualitätsbeauftragte oder Mitarbeitende in der Qualitätssicherung

**Kursleitung** Elsbeth Betschon  
*Dipl. Pflegefachfrau, MSc ETH Bewegungswissenschaftlerin,  
Leitende Auditorin Concret AG, ISO Auditor und  
EFQM Assessor-Ausbildung*

**Kursdaten** **Kurs A:** 14.12.2017  
von 9.10 – 16.50 Uhr (7 Lektionen)

**Kursort** SBK Kursraum, Kolumbanstrasse 2, 9008 St.Gallen

**Kurskosten** SBK-Mitglieder: Fr. 200.–  
Nichtmitglieder: Fr. 270.–