

Pflegeheime und Spitex-Organisationen sind durch die steigenden Ansprüche der Klienten, die Vorgaben der Behörden und vor allem durch den ökonomischen Druck stark gefordert, eine hochstehende Qualität in der Pflege und Betreuung zu erbringen. In dieser Fortbildung lernen Sie die Grundlagen sowie die Vorteile eines Qualitätsmanagementsystems kennen und können somit Ihr neu erworbenes Wissen in eigenen Unternehmen implementieren.

Inhalt

- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Qualität in der Pflege und Betreuung
- Aufbau, Planung und Lenkung eines QM

Ziele

Die Teilnehmenden

- kennen die Grundlagen eines betrieblichen Qualitätsmanagements
- kennen die Ansprüche an eine gute Pflegequalität
- kennen Möglichkeiten für den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems

Zielgruppe Qualitätsbeauftragte oder Mitarbeitende in der Qualitätssicherung

Kursleitung Elsbeth Betschon
*Dipl. Pflegefachfrau, MSc ETH Bewegungswissenschaftlerin,
Leitende Auditorin Concret AG, ISO Auditor und
EFQM Assessor-Ausbildung*

Kursdaten **Kurs A:** 13.11.18
von 09.10 – 16.50 Uhr (7 Lektionen)

E-log 5.75 log-Punkte

Kursort SBK Kursraum, Kolumbanstrasse 2, 9008 St.Gallen

Kurskosten SBK-Mitglieder: Fr. 200.–
Nichtmitglieder: Fr. 270.–